

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Madde 1: Taraflar

1.1. SATICI BİLGİLERİ (Bundan sonra "SATICI" olarak anılacaktır)

Unvan: Merter Elektronik San. ve Tic. Ltd. Şti.

Adres: Tevfik Bey Mah. Dr. Ali Demir Cd. No:51 Kat:2 Kobi İş Merkezi Küçükçekmece / İstanbul

Telefon: 0 850 473 08 08

E-Posta: info@merterelektronik.com

1.2. ALICI BİLGİLERİ (Bundan sonra "ALICI" olarak anılacaktır)

(Sözleşmenin bu kısmı, sipariş veren müşterinin sistemdeki bilgileriyle otomatik doldurulacaktır.)

Adı/Soyadı/Unvanı: [ALICI ADI/UNVANI]

Adres: [ALICI ADRESİ]

Telefon: [ALICI TELEFON]

E-Posta: [ALICI E-POSTA]

Madde 2: Konu ve Kapsam

İşbu Sözleşme, ALICI'nın SATICI'ya ait www.merterelektronik.com ve/veya www.b2bmerter.com internet siteleri üzerinden elektronik ortamda siparişini verdiği, aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen ürünlerin/hizmetlerin satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri uyarınca tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

ALICI, işbu sözleşmeyi elektronik ortamda onaylamakla, mesafeli sözleşmelerin akdinden önce SATICI tarafından kendisine sunulan **Ön Bilgilendirme Formu**'nu okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini teyit eder.

Madde 3: Sözleşme Konusu Ürün/Hizmet Bilgileri

Ürünlerin/hizmetlerin temel özellikleri (türü, miktarı, marka/modeli, rengi, adedi) SATICI'ya ait internet sitesinde yer almaktadır.

(Siparişin gerçekleştiği andaki bilgiler buraya otomatik olarak aktarılacaktır.)

- **Ürün Adı:** [ÜRÜN ADI]
- **Adet:** [ÜRÜN ADETİ]
- **KDV Dahil Satış Fiyatı:** [KDV DAHİL FİYAT] [PARA BİRİMİ]
- **Kargo/Teslimat Ücreti:** [KARGO ÜCRETİ] [PARA BİRİMİ]
- **Toplam Ödeme Tutarı:** [TOPLAM TUTAR] [PARA BİRİMİ]
- **Ödeme Şekli:** [ÖDEME ŞEKLİ]
- **Teslimat Adresi:** [TESLİMAT ADRESİ]
- **Fatura Adresi:** [FATURA ADRESİ]

Madde 4: Teslimat Koşulları

4.1. Ürün, ALICI'nın sipariş formunda belirttiği teslimat adresine veya gösterdiği üçüncü kişiye/kuruluşa, sipariş bedelinin ödenmesinden sonra 30 (otuz) günü geçmemek üzere yasal süre içinde teslim edilir. Bu süre, ALICI'ya önceden yazılı olarak bildirilmek suretiyle en fazla 10 (on) gün uzatılabilir.

4.2. SATICI, sözleşme konusu ürünün sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri ve kullanım kılavuzları ile birlikte teslim edilmesinden sorumludur.

4.3. Herhangi bir nedenle ürün bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, SATICI ürünün teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

4.4. Kargo sırasında oluşabilecek hasarlar için ALICI, ürünü teslim almadan önce kontrol etmeli; ezik, kırık, ambalajı yırtılmış vb. hasarlı ve ayıplı ürünleri kargo görevlisinden tutanak tutturarak teslim almamalıdır.

Madde 5: Cayma Hakkı

- 5.1. ALICI, sözleşme konusu ürünün kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim tarihinden itibaren **14 (on dört) gün** içinde hiçbir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.
- 5.2. Cayma hakkının kullanılması için bu süre içinde SATICI'ya (Madde 1.1'de belirtilen iletişim kanallarından) yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunulması şarttır.
- 5.3. Cayma hakkının kullanılması durumunda, ALICI iade edeceği ürünü, SATICI'nın anlaşmalı olduğu kargo şirketiyle göndermeyi taahhüt eder. Bu durumda iade kargo bedeli SATICI'ya ait olabilir (aksi belirtilmedikçe).
- 5.4. Cayma hakkı bildiri SATICI'ya ulaştıktan sonra SATICI, 14 (on dört) gün içinde ürün bedelini ALICI'ya iade eder. İade işlemi, ALICI'nın ödeme şekline uygun olarak gerçekleştirilir.
- 5.5. ALICI, cayma süresi içinde ürünü, işleyişine, teknik özelliklerine ve kullanım talimatlarına uygun bir şekilde kullandığı takdirde meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan sorumlu değildir.

Madde 6: Cayma Hakkının Kullanılmayacağı Haller

Aşağıdaki hallerde cayma hakkı kullanılamaz:

1. Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve SATICI'nın kontrolünde olmayan ürünler/hizmetler.
2. ALICI'nın istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan ürünler (özel üretim, kişiselleştirilmiş ürünler).
3. Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek ürünler.
4. Ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan ürünlerden iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanlar.
5. Teslimatından sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan ürünler.
6. Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, ALICI'nın onayı ile ifasına başlanan hizmetler.

Madde 7: Uyuşmazlıkların Çözümü

İşbu Sözleşme'nin uygulanmasından doğan uyuşmazlıklarda, T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından her yıl belirlenen parasal sınırlara kadar ALICI'nın veya SATICI'nın yerleşim yerindeki Tüketici Hakem Heyetleri, bu sınırları aşan durumlarda ise Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

Madde 8: Yürürlük

ALICI'nın, SATICI'ya ait internet sitesi üzerinden siparişi tamamlayıp ödeme yapması ile bu Sözleşme elektronik ortamda kabul edilmiş ve yürürlüğe girmiş sayılır. ALICI, sözleşmeyi onaylamadan önce tüm madde ve koşulları okuduğunu ve kabul ettiğini beyan eder.